

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet tramite rete WIRELESS 5Ghz

Caratteristiche Prestazionali	Download	Upload
Velocità dell'accesso	Fino a 10 Mbit/s	1 Mbit/s
Banda minima garantita in Download/Upload Profilo Shaping – Medio (Base-Medio-Alto)	32 kbit/s	32 kbit/s
Velocità della connessione Wireless	Da 1 a 54Mbit o più, in base alla tecnologia utilizzata, alla distanza dalla stazione di trasmissione, alla tipologia di antenna, alla qualità del segnale ricevuto e del profilo scelto oltre a fattori ambientali quali presenza di altri segnali radio sulla stessa frequenza. La velocità può variare durante il collegamento o essere fissata per ottenere un collegamento quanto più stabile possibile.	

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web www.giulianovawireless.it relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento “Prestazioni fornite con l'offerta di base”.

Servizio di accesso ad internet in WIRELESS a 5 GHz (o 2,4 GHz se disponibile) utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, videostreaming o voip.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente “Scheda prodotto”
- La “Carta dei servizi” sempre aggiornata sul sito web aziendale www.giulianovawireless.it
- Le “Condizioni generali di contratto”
- L’ “Informativa privacy”
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito www.giulianovawireless.it unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

Condizioni Economiche – Prezzi IVA esclusa

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
ATTIVAZIONE	Costo di Attivazione del servizio	€ 20,49	Una Tantum
	Costo di Attivazione del servizio con pagamento annuale SSD	€ 20,49	Una Tantum
CANONE	Canone Mensile	€ 24,59	Mese
FATTURAZIONE	Annuale	€ 245,88	Annuale
DISATTIVAZIONE	Costo di disattivazione in qualsiasi momento e non meno di 30 gg. prima dalla data del rinnovo annuale	NESSUNO	
	Costo per disattivazione entro i primi 12 mesi nel caso di installazione eseguita da parte di tecnici One Cloud S.r.l.	€ 40,99	Una Tantum
	Costo per disattivazione entro i primi 12 mesi nel caso di apparati a noleggio non pagati in unica soluzione anticipata	2 volte il costo dei canoni di noleggio a scadere fino al 12 mese incluso	
ALTRO	Contributo di installazione a domicilio ¹	€ 0	Una Tantum
	Acquisto router wifi	€ 41,00	Una Tantum
	Costo per mancata riconsegna della CPE (Router) a fine noleggio	€ 97,60	Una Tantum
	Costo per mancata riconsegna della CPE (Antenna) e Cavi e/o Accessori a fine contratto per qualsiasi motivo di cessazione dello stesso.	€ 170,80	Una Tantum
	Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 6,10	Una Tantum
	Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti ²	€ 97,60	Per Guasto
Costo per intervento di fornitura a vuoto ³	€ 67,10	Una Tantum	

CPE (Custom Premise Equipment) si intende Router e/o Antenna o altri dispositivi terminali di attestazione di rete, sono da restituire se in comodato.

1) Il contributo di installazione a domicilio si riferisce ad un'installazione standard con l'utilizzo di un palo preesistente o l'installazione di un piccolo palo o supporto (20/30 cm max) su tetto praticabile, balcone o altro affaccio raggiungibile in sicurezza con una normale scala, relativa realizzazione di eventuale foro a muro se non disponibile, e fornitura di un cavo ethernet cat. 5 per una lunghezza totale massima di 15 (quindici) metri. Il contributo non include canalizzazioni, lavori di muratura, posizionamento di ponteggi, fornitura di cavo eccedente i 15 metri, o altri costi nel caso in cui il punto di installazione risultasse non facilmente praticabile; i costi aggiuntivi verranno comunque comunicati al cliente prima di iniziare l'installazione stessa.

2) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

3) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per causa Cliente.

SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA
1a) Servizi Inclusi

Indirizzo IP pubblico univoco

Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP

1b) Servizi Opzionali

Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico	€ 6,10	Mensile
Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 9,76	Mensile
Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 12,30	Mensile
Configurazione presso sede One Cloud S.r.l. della CPE/router (compatibile) fornito dal cliente	€ 20,00	Una Tantum

2) Limitazioni

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura a carico di One Cloud srl
E la conclusione positiva del presente contatto avrà luogo solo alla prima navigazione in internet del cliente che accetta la corretta installazione ed il collaudo del tecnico tramite apposito modulo.

Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

Fatturazione a canoni anticipata.

Modalità di pagamento: SEPA DD, on-line tramite Paypal (area utente dedicata, solo prepagata)

F.U.P (Fairy Use Policy – Uso Corretto della Rete) consultabile qui: <http://giulianovawireless.it/fup-uso-consapevole-della-banda>

Prioritizzazione del traffico dati Low

3) Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo assistenza@giulianovawireless.it
- Telematica all'indirizzo <http://isp.one-cloud.it:81>
- Telefono al numero di rete fissa Telecom Italia 085 - 9943777
- Telefono al numero di rete fissa Giulianova Wireless 085 - 9943777 (chiamata gratuita solo da numeri attivati su rete Giulianova Telefonia e GulianovaWireless solo da VoIP)

4) Validità e variazioni

Tariffe in vigore dal 1 Marzo 2016, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.